

DIERENTOLK

23 en 24 Februari 2019

Start een nieuwe basis cursus
Communiceren met dieren

Meld je nu aan!



KLACHTEN

KLACHTENPROCEDURE

Het Holistisch centrum "Chintamani" streeft naar een optimale kwaliteit en professionaliteit van de therapeuten die adviezen, behandelingen en opleidingen geven. Het correct en tijdig afhandelen van eventuele klachten speelt hierin een belangrijke rol.

Indien u klachten heeft over de adviezen, behandelingen of opleidingen, dan horen we dat graag zo spoedig mogelijk. Op deze wijze kunnen we deze ongewenste situatie snel oplossen.

De procedure:

- Ingezonden klachten zullen te allen tijde vertrouwelijk worden behandeld
- In eerste instantie dient u uw klacht mondeling in
- Indien er geen mondelinge overeenstemming wordt bereikt, dan kunt u uw klacht binnen 2 weken schriftelijk indienen bij:

Chintamani, holistisch centrum voor mens en dier
Deckersstraat 2a
6091 NG Leveroy
+31 (0) 495-652889
info@chintamani.nl

- De klacht dient duidelijk omschreven te worden met een heldere onderbouwing van uw standpunt en kan nooit anoniem ingediend worden. Na ontvangst wordt een klachtdossier geformeerd.
- Binnen twee weken ontvangt u schriftelijk een antwoord met daarin een eventuele oplossing. Indien de klacht afgewezen wordt u hiervan op de hoogte gesteld en wordt dit gemotiveerd.

Wanneer de klacht niet naar behoren is afgewikkeld en betrekking heeft op een **natuurgeneeskundige behandeling:**

Klachtencommissie NIBIG
Tureluur 9
7731 KP Ommen
Telefoon: 085-0239003
e-mail: info@nibig.nl

Opgesteld te Leveroy, april 2006 - 2019



Jonita Kraaijeveld
Deckersstraat 2A 6091 NG
Leveroy - Limburg - Nederland
info@chintamani.nl
© Chintamani, holistisch centrum



Nieuwsbrief ontvangen

Stel je vraag:
0031 495 65 28 89